

Miljö- och kvalitetspolicy 2018/2019

CooPartner är ett tjänsteföretag inom transport - och fastighetsbranschen. Vi ska med hög kvalitet, ständig förbättring och nöjda kunder utveckla, marknadsföra och utföra tillförlitliga, säkra och miljöanpassade transporter och fastighetstjänster.

Alla medarbetares engagemang och ansvarstagande är viktigt för att uppnå ökad kundnöjdhet och uppsatta mål, varmed de utbildas i grundläggande miljöfrågor.

Vi har analyserat miljöaspekter och kvalitetsrisker och vi har dokumenterade rutiner för viktiga miljö- och kvalitetsprocesser inom företaget bl.a. inköp, fordon, kemikalier, kommunikation, avvikelshantering och redovisning.

Vi ska arbeta förebyggande och personalens förbättringsförslag och kreativitet ska tas tillvara. Ett målinriktat arbete skapar underlag för ett starkt varumärke och god lönsamhet.

Vi tar ansvar för att:

- Följa de lagar och krav som gäller för vår verksamhet, inkl. kundernas krav.
- Sträva efter att våra transporter har så liten miljöpåverkan som möjligt.
- Göra rätt första gången och förebygga avvikelser mot kontrakt och avtal.
- Om det ändå går fel, förebygga och förhindra att kund drabbas.
- Vid inköp ta hänsyn till leverantörers miljö, etik och kvalitetsprestanda.
- Kommunicera vårt miljö- och kvalitetsarbete på ett öppet och tydligt sätt.

Karlskrona i november 2018



Mats Carlsson
VD